



Gastinformation

Liebe Gäste,

mit den nachfolgenden Informationen wenden wir uns an die Begleiter von Gruppen und Schulklassen. Wir wünschen Ihnen vorweg einen angenehmen und gelungenen Aufenthalt in unserem Hause, der bei Ihnen und bei den Teilnehmern noch lange in positiver Erinnerung bleiben soll.

Um Ihnen die Gestaltung des Aufenthaltes in der Kultur|Jugendherberge Tecklenburg noch einfacher zu machen, haben wir häufig gestellte Fragen und die entsprechenden Antworten für Sie zusammengestellt:

- Wir sind für Sie da! Unsere Rezeption ist im Regelfall von 8:00 Uhr bis 20:30 Uhr geöffnet. Sollten Sie dort keinen Mitarbeiter antreffen, weil er beispielsweise mit anderen Gästen im Haus unterwegs ist, betätigen Sie bitte die Klingel draußen am Eingang. Wir kommen dann schnellstmöglich, um Ihre Wünsche zu erfüllen. Ab 20:30 Uhr steht Ihnen in dringenden Notfällen ein Mitarbeiter über die Türklingel vor dem Haupteingang zur Verfügung oder über die Notfallnummer 0162 2996846.
- Wir bitten alle Gäste im Haus ein extra Paar Schuhe, das nicht draußen getragen wird, anzuziehen. Dies können Hausschuhe oder bspw. Hallenturnschuhe o.ä. sein. Wir empfehlen diese Schuhe im Handgepäck mitzubringen, damit sie beim Check-In schnell zur Verfügung stehen.
- Nachts in der Zeit von 22:00 Uhr bis 7:00 Uhr ist die Haustür verschlossen. Mit dem Transponder, der sich am Zimmerschlüssel befindet, lässt sich die Haustür von innen und außen öffnen. Beachten Sie dies bitte, bei der Überlegung, ob Sie die Schlüssel an die Gruppenteilnehmer aushändigen.
- Die Bettwäsche liegt entweder im Gruppenraum oder wird von einem Mitarbeiter der Rezeption rausgegeben. Die Bettwäsche ist schon in handliche Pakete zusammengelegt, d.h. Sie benötigen ein Päckchen pro Bett. Wir empfehlen, dass ein Gruppenleiter den Gruppenteilnehmern die Bettwäsche ausgibt. Ein Badetuch erhält jeder Gruppenleiter kostenlos. Bitte bringen Sie am Abreisetag die benutzte Bettwäsche und Handtücher wieder in den Sammelbehälter neben der Rezeption zurück.
- Gruppenleitern steht ein eigener Aufenthaltsraum (nur für Erwachsene) in der vierten Ebene (ganz oben unter dem Dach), erreichbar über das Haupttreppenhaus, zur Verfügung. Den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption.
- Informationsmaterial erhalten Sie im Prospektständer im Foyer. Selbstverständlich stehen Ihnen unsere Mitarbeiter in der Rezeption für Fragen zur Verfügung.



- Unsere Mahlzeiten finden grundsätzlich in Büffetform statt. Damit es nicht zu Gedränge kommt, erhalten alle Gruppen eine eigene Startzeit für das Essen. Diese Zeiten entnehmen Sie bitte dem Bildschirm im Foyer. Dort finden Sie unter der Angabe des Gruppennamens die Startzeit und den Namen Ihres Gruppenraums.
- Am Büffet bedienen sich Ihre Schüler grundsätzlich selbst. Gerne helfen unsere Mitarbeiter, wenn einmal etwas nicht klappt oder verschüttet wird. Wir bitten davon abzusehen, dass die Gruppenleiter Essensportionen auffüllen! Auch kleinere Kinder schaffen oftmals viel mehr als man ihnen zutraut. Vegetarier oder Moslems finden Sonderkost gekennzeichnet auf dem Büffet vor (wir bitten um rechtzeitige Bekanntgabe zwei Wochen vorher).
- Es besteht immer die Möglichkeit vom Büffet nachzuholen.
- Nach dem Essen benötigen wir Ihre Mithilfe. Jeder einzelne sollte sein benutztes Geschirr auf die Abräumstation vor den Tagesräumen stellen. Bitte achten Sie als Gruppenleiter darauf, das Geschirr entsprechend getrennt zu stapeln. Auch sollten die Tassen- und Gläsertürme nicht zu hoch werden.
- Nun sollten noch zwei bis drei Personen die Tische abwischen (einen Eimer mit Lappen finden Sie auf der Abräumstation). Besen und Kehrblech finden Sie bei Bedarf neben der Rezeption.
- Kalte Getränke erhalten Sie entweder am Getränkeautomaten im Untergeschoß oder kistenweise bei unseren Mitarbeitern an der Küche (gerne auch auf Kommission). Bitte beachten Sie dass wir Bier und Wein nur an volljährige Gruppenleiter ausschenken. Kaffee, Tee oder Kakao können Sie tagsüber direkt an der Küche ordern oder am Kaffeeautomat im Foyer. Die Preise entnehmen Sie bitte der Zusatzpreisliste. Achtung: bitte bestellen Sie Ihren Getränkebedarf bis 20:00 Uhr. Bestellen Sie ruhig etwas mehr.
- Nicht angebrochene Flaschen nehmen wir selbstverständlich wieder zurück. Mitgebrachte Getränke sind nicht gestattet. Wir behalten uns vor, hierfür Korkgeld zu berechnen.

Deutsches Jugendherbergswerk
Landesverband Westfalen-Lippe gemeinnützige GmbH
Kultur|Jugendherberge Tecklenburg
Am Herrengarten 5 • 49545 Tecklenburg
Telefon: 05482 360 • Fax: 05482 7937
jh-tecklenburg@djh-wl.de • www.tecklenburg.jugendherberge.de

